
**Twitter 向け運用支援ツール『お助け Bot』
6月3日より先着100社、無料トライアル版を提供開始！
代わりに返事してくれる！簡単 顧客コミュニケーションサポートツール**

次世代コミュニケーションメディアの企画・開発を行う株式会社 CLON Lab(所在地:東京都渋谷区、代表取締役:中山 小百合、以下:CLON Lab)は、Twitter(<http://twitter.com/>)上で企業の運営担当者様の代わりにコミュニケーションを行うTwitter 連動型サービス『お助け Bot』の無料トライアル版の提供を6月3日より開始しました。

この『お助け Bot』サービスは、Twitter 上で運営担当者がユーザーとのコミュニケーションに必要とされる業務をひと通り代行する機能を備え、人的コストを圧縮したい、作業が多く運用が続かない、新規ユーザーが増えない、という課題を持った企業へ効果的なツールとして提供していきます。

メールアドレスを登録するだけで、Twitter アカウントさえあれば即日利用可能です。

今回のリリースでは、無料トライアル版を先着申し込みの100社へ提供し、専用の管理画面より運営可能としました。主な管理メニューとしては、受信管理、応答管理、ユーザー管理などを取りそろえ、運営担当者の負担を軽減するための機能を提供していきます。

【ご案内】

■紹介ページはこちら

http://clon.co.jp/service/otasukebot_top.html

■デモサイトはこちら

http://twitter.com/book_bot

【サービス開始の背景】

現在 Twitter でプロモーションを実施する企業のアカウントの殆どは、人力でユーザーを獲得したり、対応していることが多く、人的コストが膨れ上がったり、あるいは少人数の場合担当者の負担が大きく、ユーザーからの問い合わせに対応できない場合があります。

また、ユーザーの問い合わせに対し商品をレコメンドする bot はありますが、登録ユーザーを増やすための仕組みがないため、知名度のあるブランド企業でないと、なかなか新規ユーザーが増えません。

弊社の仕組みは、Twitter 上で人力運営の効果に近づくための機能を取り揃え、bot 単独で利用することも、企業担当者様のアシスタントとしてご活用いただくことも可能です。

【システムの特徴】

この『お助け Bot』のシステムは、ユーザーのつぶやき(tweet)を公開タイムラインで監視し、自然言語処理技術によってその内容を解析し、企業と潜在ユーザーをマッチングしていきます。

潜在ユーザーへ自然な形で登録(フォロー)の依頼をし、『お助け bot』の登録者(フォロワー)を増やします。また、ユ

ユーザーが『お助け bot』に直接話しかける場合は、人工対話エンジンによって自然な対話を実現。ユーザーのつぶやきの中に企業のデータベースに関連する情報がある場合には、おすすめ情報や商品などを検索して自動的に返答し、企業ごとに Twitter 上での最適なレコメンドを学習していきます。

これにより、企業の Twitter 運営負担を軽減し、同時に Twitter 初心者やあいまいなニーズのユーザーに対し、最適な情報をナビゲーションすることが可能となります。

■サービス概要

- ・企業にマッチする新規ユーザーの獲得
 - ・24 時間 365 日のカスタマー対応
 - ・ユーザーのつぶやき内容に応じて情報をレコメンド
- 対話機能とレコメンド機能がシームレスに連携し、ユーザーヘリアルタイムに推薦する情報を提供します。

■機能と特徴

- ・Twitter 上で、潜在ユーザーとなる人を探して発信
- ・Twitter 上で、自動で対話をほぼリアルタイムに実行
- ・Twitter 上で、自動でつぶやきを発信

■コミュニケーションイメージ

例えば、本を紹介する企業が、本に興味のあるユーザーへフォロー依頼をかけ、ユーザーへ認知させます。そこでユーザーが本を紹介する bot に対して、『@[BotID]！Twitter 面白いよね！』と話しかけると、『@[userID] う～む、どうかな、コレ。「Twitter の衝撃 140 文字がビジネスからメディアまで変える」いいと思うんだけどね。

<http://.....>』とおすすめ情報を自動返答し、企業サイトの購入ページなどに誘導することが可能です。

■株式会社 CLON Lab 概要 (2010 年 6 月 3 日現在)

- (1) 商 号 株式会社 CLON Lab
- (2) 主な事業内容 ソフトウェア・ハードウェアの企画、開発、販売、設計、保守など
- (3) 設立年月日 2007 年 11 月 1 日
- (4) 本店所在地 〒150-0045 東京都渋谷区神泉 11-7 セロンビル 4F
- (5) 代表者 代表取締役 中山 小百合
- (6) 資本の額 15,000 万円
- (7) URL <http://www.clon.co.jp>

本件に関するお問合せ先

株式会社 CLON Lab

電話：03-5456-4471 FAX:03-5456-4472

E-mail:pr@clon.co.jp